

Formulaire d'inscription Internet Haut Débit illimité

N°Azur 0 811 955 910

PRIX APPEL LOCAL



Du lundi au vendredi 9h-18h et le samedi 10h-17h (coût d'un appel local d'un poste fixe)

Formulaire à nous retourner à l'adresse suivante : ALSATIS Service Clients - 11 av de l'Europe - 31520 Ramonville St Agne

Conditions particulières de vente - Tarifs TTC au 01/02/13

Vos Coordonnées

M. Mme Mlle Raison Sociale (le cas échéant) : _____
 Nom : _____ Prénom : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : |_|_|_|_|_|_|_| Commune : _____
 Téléphone : _____ Mobile : _____ Fax : _____
 Courriel : _____

Frais d'activation de la connexion 50 € TTC prélevés sur la 1ère facture
(ATTENTION il ne s'agit pas de l'installation)

Abonnement 12 mois d'engagement (par prélèvement)

Débit Max **10 M** + Routeur Wifi inclus 29.90 € TTC/mois
 10 Méga descendant / 2 Méga montant
 Débit Max 27.90 € TTC/mois
 4 Méga descendant / 512 kb/s montant

Pack de connexion (par prélèvement)

A la location 5 € TTC/mois
 A l'achat 120 € TTC

Installation prise en charge

(Voir conditions auprès de votre collectivité ou de notre Service Client)

Option TV / TNT / Multimédia

Box TV à la location 5 € TTC / mois Nombre de Box souhaitées : |_|_|_|
 Box TV à l'achat 100 € TTC

Récapitulatif des pièces à fournir

Je joins à ce formulaire :

Un Relevé d'identité Bancaire

Pour l'option téléphonie :

Je complète le formulaire au verso

Comment vous êtes vous procuré ce formulaire :

En réunion d'information

En appelant la hotline

En mairie

Autre : _____

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes disponibles sur demande et sur le site www.alsatis.com et les accepte. Conformément à la loi le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la signature de ce document. A réception du matériel, Alsatis permet au Client de bénéficier de son accès Internet pendant les 7 premiers jours de connexion sans engagement

ALSATIS

Le client (date et signature)

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à mettre en relation Alsatis avec les individus désireux de souscrire aux services proposés par la société. L'unique destinataire des données est Alsatis. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à : Alsatis Service Client - Parc Technologique du Canal - 11 Avenue de l'Europe - 31520 Ramonville Saint Agne. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous êtes susceptibles de recevoir des offres commerciales de notre société pour des produits et services analogues à ceux que vous avez commandés. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-contre

Autorisation de prélèvement automatique (prélèvement mensuel)

J'autorise l'Etablissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, tous les prélèvements ordonnés par le créancier ci dessous.

Vos coordonnées

Raison Sociale (le cas échéant) :

Nom et Prénom :

Adresse :

Code postal et Commune :

Etablissement teneur du compte à débiter

Nom de la Banque :

Adresse :

Code postal et Commune :

Compte à débiter

Etablissement Guichet N° du compte Clé R.I.B
 |_|_|_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_| |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| |_|_|_|

Le Créancier

ALSATIS SAS

Parc Technologique du Canal

11 avenue de l'Europe

31520 RAMONVILLE ST AGNE

France

N° national d'émetteur : 495592

Fait à : _____

Le : ___/___/___

Signature :

Formulaire d'inscription Téléphonie

 **N°Azur 0 811 955 910**

PRIX APPEL LOCAL



Du lundi au vendredi 9h-18h et le samedi 10h-17h (coût d'un appel local d'un poste fixe)

Formulaire à nous retourner à l'adresse suivante : ALSATIS Service Clients - 11 av de l'Europe - 31520 Ramonville St Agne

Conditions particulières de vente - Tarifs TTC au 01/11/12

Vos coordonnées

M. Mme Mlle Raison Sociale (le cas échéant) : _____

Nom et Prénom : _____ Référence client : _____

Adresse : _____

Code Postal : |_|_|_|_|_|_| Commune : _____

Téléphone : _____ Mobile : _____ Fax : _____

Courriel : _____

Matériel

Je possède déjà un équipement

Alsabox Routeur/Wifi/Téléphonie A l'achat 80 €
(Prélevés sur la 1ère facture)

**Alsabox Routeur/Wifi/Téléphonie mise à disposition gratuitement
pour toute inscription simultanée Internet + Téléphonie**

Ou

Boitier téléphonique simple Mis à disposition gratuitement
compatible avec la plupart des téléphones

Conditions de l'offre

- Frais d'accès aux services offerts
- Sans engagement
- Appels vers le Service Client inclus
- Appels illimités : 99 numéros appelés différents par mois // communication coupée au-delà de 2h
- Création d'un numéro géographique (01,02,03,04,05)
- Conservation du numéro gratuite (portabilité réalisable à tout moment durant votre abonnement)

Choix du type de numéro (cochez **OBLIGATOIREMENT** une seule case)

- Nouveau numéro commençant par 09
- Conservation de votre numéro de ligne fixe (utiliser le mandat de portabilité)
- Nouveau numéro avec indicatif géographique

Services associés

- Messagerie vocale personnalisable
- Accès aux messages sur le téléphone ou par mail
- Présentation du numéro / Numéro masqué
- Double appel
- Restriction / renvoi / transfert d'appel

5 € TTC / mois Appels illimités vers les Fixes en France métropolitaine

10 € TTC / mois Appels illimités vers les Fixes et MOBILES en France métropolitaine

1.90 € TTC / mois Option illimitée 40 destinations* (Option à cumuler avec une offre particulier ci dessus)

*40 destinations : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada (+mobile), Chili, Chine (+ mobile), Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (+ mobile), Finlande, Grèce, Hong Kong (+ mobile), Hongrie, Irlande, Israel, Italie, Japon, Jersey, Malaisie, Norvège, Panama, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.



A SAVOIR

- ⇒ L'activation d'un nouveau numéro se fait sous 10 jours (ouvrés) après votre 1^{ère} connexion, il vous est envoyé sur votre adresse mail.
- ⇒ La portabilité* de votre numéro actuel se fait sous 30 jours avec création d'un numéro temporaire commençant par 09 le temps du transfert.
- ⇒ Alsatis procède à la résiliation de votre ligne téléphonique actuelle seulement si vous demandez une portabilité*.
- ⇒ Lors de l'attribution d'un nouveau numéro vous devez effectuer vous-même, si vous le désirez, la résiliation de votre numéro actuel.

*Conservation de votre numéro de ligne fixe actuelle

Par cette inscription je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et les accepte (disponible sur demande et sur le site www.alsatis.com)

Date : _____

Signature _____

Ce qu'il faut retenir :

A- Pose du kit de réception

1^{er} scénario: l'abonné fait appel à l'un des deux installateurs.

Les communes ont passé un partenariat avec deux installateurs :

-BIOS de St Agathon (02 96 44 36 36)

-Daniel Bercot de Callac (02 96 45 12 12).

L'abonné n'avance pas les frais d'installation.

Les communes régleront les factures directement aux installateurs sur une base forfaitaire.

2^{ème} scénario : l'abonné pose lui-même le kit et l'achète au prix de 120 Euros.

Dans ce cas seulement, les communes rembourseront directement à l'abonné l'achat du kit, sur présentation de justificatif (la 1^{ère} facture d'Alsatis).

B- Modalités d'abonnement et offres

Des documents sont présents en mairie détaillant les offres internet et téléphonie et vous y trouverez les formulaires d'abonnement.

C- La démarche à suivre

Compléter et adresser son formulaire à Alsatis qui traite le dossier et adresse le kit à domicile.

L'abonné prend rendez-vous avec un installateur qui vérifie l'éligibilité (dans le cadre d'une pré-visite) avant d'intervenir une seconde fois pour la pose du kit.

Si l'abonné pose lui-même le kit, il doit s'assurer de son éligibilité auprès d'Alsatis.

A noter que le test d'éligibilité est disponible en ligne sur le site internet www.alsatis.com

Pour toute information complémentaire vous pouvez contacter Christophe Josse au 02 96 13 40 07